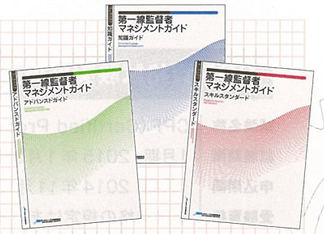
CPF 資格に準拠した認定テキスト

「第一線監督者マネジメントガイド」



構成 ■知識ガイド　■アドバンスドガイド　■スキルスタンダード

「第一線監督者マネジメントガイド」では、第一線監督者に必要なマネジメントスキルを明確に整理し、より一層の理解と成長をねらいとしています。貴社における“ものづくり”現場の基盤強化と活性化、人材育成に是非お役立てください。

※CPF資格試験は「知識ガイド」から出題されます。

CPF 出題範囲

知識ガイド

第１部
「Q(品質)、C(コスト)、D(納期)、S(安全)、E(環境)」を通じた職場目標の達成と全体管理

はじめに　第一線監督者の役割とその重要性
・これからの第一線監督者とは　・第一線監督者の7つの役割

1 変化に対応できる作業管理・工程管理の進め方
① 作業管理 ・これからの作業管理の視点　・作業管理の基本と現状課題
・より高度な作業管理を目指して
・(作業管理における) これからの第一線監督者に求められる役割
② 工程管理 ・これからの工程管理の視点　・工程管理の基本と現状課題
・より高度な工程管理を目指して
・(工程管理における) これからの第一線監督者に求められる役割

2 不良ゼロを実現する品質管理の進め方
・これからの品質管理の視点　・品質管理の基本と現状課題
・より高度な品質管理を目指して
・(品質管理における) これからの第一線監督者に求められる役割

3 コスト革新を実現する生産性向上活動の実現
・製造方式面と実施効率面のコストダウン　・コストダウンに果たす役割の明確化
・より高度な生産性向上活動を目指して
・これからの第一線監督者に求められる生産性向上の役割

4 事故ゼロを実現する安全管理の進め方
・これからの安全管理の視点　・安全対策の基本と現状課題
・より高度な安全管理を目指して
・(安全管理における) これからの第一線監督者に求められる役割

5 環境負荷低減のための環境管理の進め方
・これからの環境管理の視点　・環境管理の基本と現状課題
・より高度な環境管理を目指して
・(環境管理における) これからの第一線監督者に求められる役割

第２部
規律ある職場づくりと部下育成

1 職場ルールの順守と習慣化
・職場管理の基本と現状　・職場管理の課題　・より高度な職場管理を目指して
・職場管理における第一線監督者に求められる役割

2 訓練指導と技能伝承
・訓練指導・技能伝承の基本と現状　・部下育成の課題
・より高度な部下育成を目指して　・(部下育成における) 第一線監督者に求められる役割

3 リーダーとしての職場管理
・職場におけるリーダーシップの基本と現状　・職場におけるリーダーシップの課題
・より高度なリーダーを目指して　・リーダーとしてのこれからの第一線監督者に求められる役割

4 全員参画の職場づくり
・これからの全員参画活動の視点　・全員参画活動の基本と現状課題
・より高度な全員参画活動を目指して
・(全員参画活動における) これからの第一線監督者に求められる役割

5 改善活動の効用
・これからの工場改善活動管理の視点　・改善活動管理の課題
・改善活動の活性化を目指して
・工場改善活動における、これからの第一線監督者に求められる役割

アドバンスドガイド

工場経営の理解と職場の生産技術・生産管理高度化への対応

1 工場経営と職場改善の関係の理解
・コスト革新を実現する基本と現状　・コスト革新の課題と視点
・より高度な工場利益管理を目指して
・コストダウンのためのこれからの第一線監督者に求められる役割

2 診断技術による潜在的課題発掘と改善基本構想の策定
・生産性の３側面　・工場診断の６つの視点　・設備効率性診断の３つの視点
・実態から根本的原因を推測する力とは
・より高度な課題発掘と組織連携による取り組みを目指して
・課題発掘におけるこれからの第一線監督者に求められる役割

3 職場の高度化活動への適応
・これからの職場高度化対応の視点　・職場の高度化対応の現状課題
・職場の高度化推進への対応を目指して
・職場の高度化における、これからの第一線監督者に求められる役割

4 管理業務の効率化(間接業務のスリム化)
・これからの課題発掘の視点　・日常陥りやすい課題
・間接業務のスリム化を目指して
・間接業務のスリム化における、これからの第一線監督者に求められる役割

第一線監督者スキルスタンダード

第一線監督者として必要とされるスキルを業務ごとに分類し、Level.1～4の4段階に定義しています。各スキルの自己レベルをセルフチェックできます。各スキルは、知識ガイドに対応しています。

第一線監督者の役割、品質管理、安全管理、環境管理、生産性管理、原価管理、改善手法、診断技術、リーダーシップ、コミュニケーション　他

送付先 FAX 03-3434-3593

第一線監督者マネジメントガイド申込書

会社名	送付先・所在地 □□□-□□□□ □勤務先 □ご自宅	
所属・役職名		
お名前	TEL　FAX	
E-mail	CPF関連案内の送付	□希望する □希望しない

18,000(税抜・送料込)円 × ＿＿＿ セット ＿＿＿ 円

「第一線監督者マネジメントガイド」発送時に、請求書を同封いたします。
個人のご購入者の方は、入金確認後に「第一線監督者マネジメントガイド」を発送いたします。
「第一線監督者マネジメントガイド」のばら売りは、いたしておりません。
※海外への発送の場合は、送料は別途実費でのご負担をお願いしております。あらかじめご了承ください。

お問い合せ先
〒105-8522東京都港区芝公園3-1-22
一般社団法人 日本能率協会
CPF事務局
TEL.03-3434-1410(直通)

CPF
Certified Production Foreman

2014年度1月期資格試験のご案内

第一線監督者養成

第一線監督者マネジメントスキル資格認定試験
全日本能率連盟資格登録第123号

第一線監督者マネジメント CPF資格制度

～世界をリードし続ける、強い工場づくりのために～
“現場経営者”の視点を持った監督者の育成

第一線監督者とは

製造現場において、目標(QCDSE)達成のため、管理・監督・指導を行う管理監督者。
特に、経営者の視点を持った、高度なマネジメントスキルを有する管理者のことです。

一般的には、製造現場の作業者出身で、直属の部下(作業者)を監督する立場の人を指します。

係　長　工　長　主　任　職　長　作業長　ラインリーダー

■ 第一線監督者　７つの役割

1. 担当職場(現場)の経営者となる　- 担当職場の全体管理 -
2. 人材の育成を行う　- 次代の第一線監督者を育てる -
3. 作業指導を行う
4. 改善の指導・継続を行う
5. ルールを順守できる職場づくり
6. 快適な職場風土づくり　- 職場を活性化させる -
7. 職場から尊敬される人間モデルとなる

第一線監督者の果たす役割と責務は、近年ますます多岐にわたり、より重要なものとなってきています。
優秀な第一線監督者として成長するために、日本能率協会では、第一線監督者の“７つの役割”を定義しています。

CPF公式ホームページ ▶ http://www.jma.or.jp/cpf　CPF資格　検索

JMA 経営革新を推進する 一般社団法人日本能率協会

2014 年度版

2014年度 1月期資格試験のご案内

CPF 資格とは

第一線監督者マネジメント資格（CPF 資格）は、製造業の管理監督者に求められる、マネジメントスキルを有することを証明する資格です。

- 第一線監督者として求められるマネジメントスキルを習得した人材を「CPF」と称し、認定する資格制度です。
  CPF＝Certified Production Foreman
- 試験問題は、CPF 資格認定テキスト「第一線監督者マネジメントガイド」から出題されます。
- CPF 資格認定は、CBT（Computer Based Test）方式で保有知識を測定・評価します。
- ［全日本能率連盟 資格登録 第123号］の認証を得ています。

受験資格　第一線監督者に関する５年以上の実務経験を想定（規定はありません）

CPF 資格のねらい

資格制度を通じて、経営の視点から広く第一線監督者の役割を認識し、グローバルに通用する高いレベルの第一線監督者の育成に寄与することを狙いとしています。

企業にとって
- 経営者の視点を持った第一線監督者を育成したい
- 各監督者のスキルを客観的に評価・確認したい
- マネジメント層登用・昇格の評価基準としたい

第一線監督者本人にとって
- マネジメント業務遂行のための知識を習得したい
- 実務に活かしスキルアップしたい
- 上司や社内に対し自分自身の力を証明したい

CPF 資格の対象者と対象業務

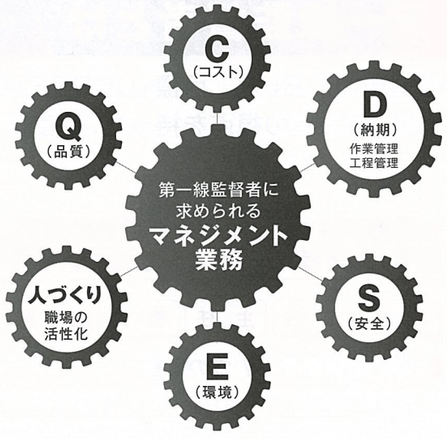
対象業種

製造業（自社に工場を持っている製造業）

対象者

一般的には、製造現場の作業者出身で、直属の部下（作業者）を監督する立場の人。企業によって異なりますが、一般的には下記のようなポストの方々です。

係長　工長　主任　職長　作業長　ラインリーダー



「第一線監督者」を管理・育成する上司の皆様へ

貴社の現場力・企業力強化に、CPF 資格試験制度の導入をお勧めいたします。

“第一線監督者”とは、製造業の現場において、設定された目標（QCDSE）達成のため、生産性向上などの改善活動を中心とした現場マネジメント、管理・監督・指導を計画・遂行する立場の実施責任者を指します。
役割としては、日常の現場管理のほかに、改善活動の指導、人材の育成、職場の活性化、実務作業の指導や支援などがあります。

CPF 資格は、これらの実務に携わる方を対象に、CPF（Certified Production Foreman）として、職場管理・改善活動の推進による職場の高度化に関わる十分なマネジメント知識を有しているかを測定・評価するものです。

経営者の視点から現場マネジメントができる、優秀な第一線監督者を育成したいとお考えの企業様は、ぜひ「第一線監督者マネジメント資格（CPF 資格）」導入をご検討ください。

CPF 資格試験実施概要

※試験予約は全てホームページからのお申込みとなります。

CPF 資格試験の詳細は公式ホームページをご覧ください。 http://www.jma.or.jp/cpf　CPF資格　検索

試験名称	CPF（Certified Production Foreman）
試験期間	1月期：2015年1月6日（火）～31日（土）
申込期間	1月期：2014年11月10日（月）～2015年1月27日（火）
受験資格	受験資格の規定はありませんが、第一線監督者に関する５年以上の経験があり、生産現場をマネジメントしていくうえで、必要な基礎知識を有している方々を想定しています。
出題範囲	CPF 公式テキスト「第一線監督者マネジメントガイド」の知識ガイドより出題されます。
受 験 料	15,000円（税抜）
試験会場	試験会場 全国 47 都道府県主要都市にある試験会場で受験が可能です。 最寄りの会場は CPF 公式ホームページから検索することができます。
問題形式	70問／90分　【択一問題・語彙選択問題・アンケート時間を含む】
試験方式	CBT：Computer Based Testing
合格基準	530点以上（800点満点）※試験問題の配点、回答状況、解答は非公開となります。あらかじめご了承ください。

CPF 団体受験のご案内（受験者５名以上適用）

貴社一括お申込みによる団体受験をおすすめしております。
※請求書は、派遣責任者宛にお送りいたします。

団体受験特典

- **CPF 受験料ご優待**：受験料を割引いたします。 CPF 受験料：通常 15,000円（税抜） ▶ 割引後 14,000円（税抜）
- **テキストご優待**：「第一線監督者マネジメントガイド」を特別価格にて販売いたします。定価18,000円（税抜） ▶ 特別価格 17,000円（税抜）
  ※5 セット以上を 1 度にまとめてご購入いただく場合に限ります。
- **CPF 試験結果のフィードバック**：受験者全員のスコアを派遣責任者宛に一括してご連絡いたします。
  ※「CPF 団体受験」でのお申込みに限ります。同一企業であっても、個別に受験された方のデータはお送りしませんので、ご了承ください。

団体受験についてのお問合せ
一般社団法人日本能率協会　CPF 事務局　TEL 03-3434-1410　FAX 03-3434-3593　E-mail cpf@jma.or.jp

CPF 資格試験対策セミナー

CPF 資格試験の出題範囲を網羅しポイントを解説。第一線監督者マネジメントガイドの掲載ページとリンクしたプログラムです。
参加料には CPF 資格試験受験料（受験チケット 15,000円(税抜)）が含まれています。

- 開催日時　1月期受験対策　2014年12月19日（金）　9：30～17：00
- 会　　場　日本能率協会　研修室（東京都港区芝公園）
- 参 加 料　法人会員　40,000円（税抜）　　会員外　42,000円（税抜）
- 講　　師　（株）MIS アソシエイツ　代表 伊藤 育徳（CPF 資格試験主任講師、第一線監督者マネジメントガイド著者）

CPF 受験までの流れ

Step1　プロメトリックIDを取得
プロメトリック ID 取得には、E メールアドレスが必要です。（携帯電話・PHS のアドレス不可。フリーメール可）登録されたEメールアドレス宛にプロメトリックIDが送付されます。

Step2　受験の日時、会場の予約
全国 47 都道府県主要都市にある試験会場でご希望の時間を指定いただけます。ご都合に合わせてご予約ください。※会場によって営業日が異なりますのでご注意ください。

Step3　受験
本人確認書類と予約時に印刷した確認書をお持ちの上、予約した試験会場で受験してください。試験開始の15分前までには必ず会場にお越しください。

Step4　合否の通知
合否は受験日に通知されます。合格者には、認定証をお申込の住所宛にお送りいたします。

CPF 試験 これまでの受験企業（順不同　企業名は受験当時のもの）

2010～2013 年度 延べ受験者数 806 名（合格率 64%）

アイリスオーヤマ、アウトソーシング、アヲハタ、青森オリンパス、アサノ歯車九州、アズビル、味の素、アマダ、アルパインマニュファクチャリング、宇部流通サービス、ウラベ、エクセル、江崎グリコ、エスペック、NEC アクセステクニカ、NEC インフロンティア東北、NECトーキン、NECパーソナルプロダクツ、OLS、オイシア、大倉工業、オムロン、オリエンタルモーター、花王、金門製作所、クノール食品、栗田アルミ工業、クレハ、芸南食品、協成、小島プレス工業、小松電子、サンデン、山洋電気、三洋東京マニュファクチャリング、資生堂、シチズン電子、島根イーグル、白河オリンパス、杉谷金属工業、スズキ、住友重機械マリンエンジニアリング、住友ベークライト、セイカエンジニアリング、セイコーエプソン、仙台グリコ、ソニーイーエムシーエス、大同特殊鋼、ダイハツ工業、武田薬品工業、デンソー、TDKラムダ、寺崎電気産業、東京グリコ、東北エプソン、東北アヲハタ、長浜キヤノン、ニチハ、日産自動車、日本ガイシ、日本製紙、日本電気、パナソニック、パナソニック ヘルスケア、久光製薬、日立製作所、日立ディスプレイズ、日立プラントテクノロジー、日野自動車、福島岩通、富士ゼロックス、富士ゼロックスマニュファクチュアリング、富士通、富士通クオリティラボ、プライムアースEVエナジー、フルヤ金属、ベックマン・コールター・三島、ホシザキ電機、ポッカコーポレーション、ホンダエンジニアリング、ミツハシ、妙高プレシジョン、三菱化学、武藤工業、森精機製作所、山武、ヤマハ、雪印乳業、ライオン、ルネサスエレクトロニクス、ロート製薬　他